

# Jacqueline Dauster



**BEIRATSMITGLIED**

**LEITERIN INTERNE KOMMUNIKATION  
TECHNIKER KRANKENKASSE**

## **WERDEGANG**

Kommunikation ist meine Leidenschaft, seitdem ich denken kann. Ursprünglich wollte ich in den Journalismus gehen, entschied mich dann aber nach meinem Studium der Soziologie und Politik für die Techniker Krankenkasse (TK) und damit für ein sehr sinnstiftendes Unternehmen. Seit 2006 bin ich hier nun in der Unternehmenskommunikation tätig und habe die Interne Kommunikation maßgeblich mit aufgebaut. Inzwischen leite ich ein vierköpfiges Team – gemeinsam sorgen wir dafür, dass die 15.000 Mitarbeitenden der TK die relevanten Themen, Positionen und strategischen Entscheidungen kennen und nachvollziehen können. Zudem gestaltet mein Team interne Kommunikationsprozesse - insbesondere bei Veränderungen.

## **DAS BEGEISTERT MICH AN MEINEM BERUF ALS KOMMUNIKATORIN**

Interne Kommunikation ist ein Erfolgsfaktor in Unternehmen. Je besser die Kommunikation läuft, umso besser gelingt die Zusammenarbeit untereinander und dies wirkt sich wiederum positiv auf Motivation und Leistungsbereitschaft der Mitarbeitenden aus. Hierauf einwirken zu können und Kommunikationsprozesse im Unternehmen mitzugestalten, ist eine sehr verantwortungsvolle und inspirierende Aufgabe. Mich reizen daran vor allem der große Gestaltungsspielraum, die starke interne Vernetzung und das direkte Feedback der Menschen in der TK. Insbesondere in Change-Prozessen kann ich mit meinem Team einen Mehrwert für Mitarbeitende, Führungskräfte und letztlich fürs Gesamtunternehmen leisten.

## **DARUM ENGAGIERE ICH MICH FÜR DEN PR-BEIRAT DER HAW KIEL**

Der Austausch zwischen Wissenschaft und Praxis ist nach meiner Erfahrung sehr wertvoll – für beide Seiten. Unternehmen haben die Chance, ihre Handlungsprämissen mit wissenschaftlichen Erkenntnissen abzulegen; Wissenschaft und Lehre können wiederum Einblicke in die Unternehmensrealität und dadurch mögliche Impulse für die weitere Forschung erlangen. Seit vielen Jahren bringen sich bei uns in der Unternehmenskommunikation regelmäßig Studierende im Rahmen eines Praktikums ein. Ich möchte mit meiner Arbeit im PR-Beirat der HAW Kiel dazu beitragen, das so spannende und vielfältige Berufsfeld der Internen Kommunikation für Studierende noch greifbarer und interessanter zu machen.



[jacqueline.dauster@tk.de](mailto:jacqueline.dauster@tk.de)



[www.linkedin.com/in/jacqueline-dauster-1a402629a/](http://www.linkedin.com/in/jacqueline-dauster-1a402629a/)